

Politika privatnosti

Zadnje ažuriranje: 01.04.2026.

STIOKids posvećen je zaštiti privatnosti i sigurnosti podataka djece, roditelja i zaposlenih u predškolskim ustanovama. Ova Politika privatnosti objašnjava koje podatke prikupljamo, kako ih koristimo i na koji način ih štitimo.

STIOKids obrađuje podatke isključivo u ime predškolskih ustanova i ne koristi ih u vlastite svrhe.

1. Ko smo mi

STIOKids je digitalna platforma namijenjena predškolskim ustanovama za upravljanje svakodnevnim aktivnostima, komunikaciju s roditeljima i praćenje razvoja djece.

Voditelj obrade podataka:
Comp-IT d.o.o. Sarajevo
office@comp-it.ba

U većini slučajeva, predškolske ustanove (vrtići) djeluju kao voditelji obrade podataka, dok STIOKids djeluje kao izvršilac obrade (data processor).

2. Koje podatke prikupljamo

U zavisnosti od korištenja platforme, mogu se obrađivati sljedeće kategorije podataka:

1. Podaci o djeci
 - a) ime i prezime
 - b) datum rođenja
 - c) evidencija prisustva
 - d) razvojni podaci i zapažanja
 - e) zdravstvene informacije (npr. alergije, ako ih vrtić unese)
2. Podaci o roditeljima/starateljima
 - a) ime i prezime

b) e-mail adresa

c) broj telefona

3. Podaci o zaposlenima

a) ime i prezime

b) radna pozicija

c) korisnički nalozi

4. Tehnički podaci

a) tip uređaja i browsera

b) logovi aktivnosti

3. Kako koristimo podatke

Podaci se koriste isključivo za:

a) omogućavanje funkcionalnosti aplikacije

b) evidenciju prisustva djece

c) komunikaciju između vrtića i roditelja

d) praćenje razvoja djece

e) unapređenje sistema i sigurnosti

f) ispunjavanje zakonskih obaveza

STIOKids ne prodaje niti koristi podatke u marketinške svrhe bez odgovarajuće pravne osnove.

4. Pravna osnova obrade

Obrada podataka zasniva se na:

a) izvršavanju ugovora između vrtića i STIOKids

b) zakonskim obavezama vrtića

c) legitimnom interesu (sigurnost i unapređenje sistema)

d) saglasnosti (kada je primjenjivo)

5. Dijeljenje podataka

STIOKids ne dijeli podatke s trećim stranama osim kada je to neophodno za pružanje usluge ili zakonski obavezno.

Za potrebe hostinga i infrastrukture, koristimo provjerene partnere unutar Evropske Unije.

Sa svim partnerima imamo zaključen Ugovor o obradi podataka (DPA) koji uključuje obaveze povjerljivosti i zaštite podataka u skladu sa GDPR standardima.

Partneri djeluju isključivo prema našim uputama i nemaju pravo koristiti podatke u vlastite svrhe.

6. Čuvanje podataka

Podaci se čuvaju:

- a) tokom trajanja ugovornog odnosa s vrtićem
- b) ili u skladu sa zakonskim obavezama

Nakon toga, podaci se brišu ili anonimiziraju.

7. Sigurnost podataka

Primjenjujemo tehničke i organizacione mjere zaštite, uključujući:

- a) enkripciju podataka
- b) kontrolu pristupa
- c) sigurnosne protokole
- d) redovne sigurnosne provjere
- e)) ograničen pristup podacima u skladu sa korisničkim ulogama
- f) praćenje aktivnosti (audit log)

8. Prava korisnika

U skladu sa zakonima o zaštiti podataka, korisnici imaju pravo na pristup, ispravku, brisanje i ograničenje obrade svojih podataka.

Međutim:

- a) Vrtići su voditelji obrade podataka

b) STIOKids djeluje kao izvršilac obrade

Zbog toga se svi zahtjevi ostvaruju direktno putem vrtića.

STIOKids će, po zahtjevu vrtića, pružiti tehničku podršku za realizaciju tih prava.

9. Kolačići

STIOKids koristi kolačiće za poboljšanje korisničkog iskustva.

Detalji su dostupni u Politici kolačića.

10. Kontakt

Za pitanja u vezi privatnosti:

info@stiokids.com

Ova verzija dokumenta predstavlja zvaničnu (PDF) verziju politike privatnosti.